



La banque d'un monde qui change

# MERCI D'AVOIR CHOISI AXPETA BNP PARIBAS SOFT!

#### Avant d'utiliser votre solution, vous devez :

- avoir reçu votre email de bienvenue avec votre identifiant;
- avoir reçu votre email indiquant votre mot de passe temporaire;
- avoir téléchargé sur votre smartphone ou tablette ANDROID l'application Axepta BNP Paribas Soft depuis le Google Play Store.

Ce guide rapide a pour but de vous aider à procéder à vos premières transactions.

## SOMMAIRE

MISE EN SERVICE DE VOTRE APPLICATION	
AXEPTA BNP PARIBAS SOFT	P. 04
Installez l'application mobile	P. 05
Première connexion	P. 05
ENCAISSEZ VOS PREMIÈRES	
TRANSACTIONS	P. 06
Encaissez	P. 07
Listez les transactions	P. 07

# MISE EN SERVICE DE VOTRE APPLICATION AXEPTA BNP PARIBAS SOFT



## Étape 1

### Installez l'application mobile

- Lancez l'application Google Play Store sur votre smartphone ou tablette;
- Installez l'application Axepta BNP Paribas Soft.





### Étape 2

#### Première connexion

- Lancez l'application mobile Axepta BNP Paribas Soft;
- Saisissez votre identifiant et votre mot de passe reçus par mail.



## ENCAISSEZ VOS PREMIÈRES TRANSACTIONS



## Étape 1

#### Encaissez

Une fois connecté, indiquez le montant à encaisser.

- Indiquez le montant à encaisser à l'aide du pavé numérique et des fonctions de la calculatrice.
- 2 Cliquez sur le bouton
- Vous invitez le client à passer sa carte au dos de votre smartphone.

  Dans le cas d'un paiement du supérieur à 50 euros, le client est invité à taper son code PIN sur votre téléphone.





Résultat de la transaction :
à cette étape, vous visualisez le résultat de la transaction (acceptée ou refusée) et le ticket carte.

Vous pouvez envoyer le ticket carte par email en appuyant sur le bouton .





← BNPP SM

**Duplicata** 

54,80 €

PAIEMENT ACCEPTÉ

CARTE BANCAIRE
SANS CONTACTIO
AD000000421010 CB
Le 08/12/2023 a 12:04:35
ALEPTA BMPP
199021
30004
6502424490014
###############556
E55982/76934698
002 001 000087 15 C e
No AUTO : 605121

TICKET CLIENT A CONSERVER

CARTE BANCAIRE SANS CONTACT® A0000000421010

AXEPTA

AXEPTA ENP PARISAS

0



### Étape 2

### Listez les transactions

Dans le menu « options », accessible en cliquant en haut à gauche ≡, vous avez la possibilité de visualiser les transactions réalisées.



Lorsque vous sélectionnez une transaction, vous pouvez éditer le staut de celle-ci. Vous pouvez envoyer un duplicata de ticket par email.



Vous pouvez annuler une transaction en en utilisant le process suivant :

- cliquer en bas à gauche sur la touche avec les trois points
   de l'écran « calculatrice »,
- cliquer sur annulation et indiquer le montant de la transaction à annuler.

L'application vous demande de passer la carte qui a effectué la transaction initiale.



Cette action est possible uniquement si :

- la transaction n'a pas été remise en banque ;
- la transaction ouverte est un débit ;
- la transaction n'a pas encore été annulée.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de votre solution Axepta BNP Paribas Soft, vous pouvez contacter notre Support au 0 825 072 747 (service 0,15 € / min. + prix appel)

BNP Paribas, SA au capital 2 294 954 818€ - siège social : 16 boulevard des Italiens 75009 PARIS, immatriculée sous le N° 662 042 449 RCS Paris. ORIAS n° 07022735, www.orias.fr - Studio BCEF - Réf. PV33169 - 01/2024. Ce document est imprimé sur du papier certifié. N° ADEME : FR200182\_03KLIL.





La banque d'un monde qui change